

介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算について

■各加算の取得状況

- ・各サービスにおいて、最も上位の加算（加算Ⅰ及び特定加算Ⅰ）を取得しています
- ・それぞれの加算金を原資に、賃金改善による職員の処遇改善を図っています
- ・賃金改善では、職員の安定的な処遇改善を重視しているため、基本給改善（定期昇給の確保及びそれに伴う賞与額増）を第一とし、その他一時金支給や時給額増等を実施しています
- ・職員の処遇改善や人材育成等に積極的に取り組んでいることが認められ、秋田県から「秋田県介護サービス事業所認証評価制度認証事業所」として認証を受けました（H30.10）

■賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取組内容

各項目について、法人が取り組んでいる（取り組んできた）内容についてご紹介します

①資質の向上

職場環境要件項目	法人の取組例
働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援	・上位資格取得支援有（時間的・金銭的等支援） ・階層や役割に応じたキャリアパスや人材育成計画に基づく内部研修、外部研修の受講支援（時間的・金銭的等支援）など

②労働環境・処遇の改善

職場環境要件項目	法人の取組例
新人介護職員の早期離職防止のための新人指導担当者制度等導入	<ul style="list-style-type: none"> ・個人/チームによる新人育成指導体制有 ・新規採用者向け人材育成計画有など
雇用管理改善のための管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・法人内管理職向けコンプライアンス研修（働きやすい職場づくり、女性活躍、両立支援、ハラスメント防止など）の継続実施 ・毎月施設長等会議を開催し対策を協議 など
ITC活用による業務省力化	<ul style="list-style-type: none"> ・介護記録の機械化や共有化促進など
子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・子の看護休暇/介護休暇（有給の特別休暇）の時間単位取得可、短時間勤務制度整備など ・母性健康管理/WLBに関する取組集周知 など
ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	<ul style="list-style-type: none"> ・定時ミーティングを通じた情報共有、業務改善 ・各種会議や委員会を通じた研修企画、業務改善など
事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアル等を作成/改正しながら、役割に応じた対応ができる体制を構築
健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員対象ハラスメント防止研修等の実施、トップメッセージによる指針発信、規定改正 ・健診やストレスチェックの実施、ドック受診助成等によるセルフチェック体制支援など

※職員の仕事と育児・家庭の両立支援に積極的に取り組んでいる事業所として評価され、「秋田県子ども・子育て支援知事表彰（あきた子育て応援企業表彰）」を受賞しました（R1.8）

③その他

職場環境要件項目	法人の取組例
介護サービス情報公開制度の活用による経営・人材育成理念の見える化	<ul style="list-style-type: none"> ・左記の他、財務諸表等電子開示システムや法人HPを通して情報を公開
障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・職務内容や勤務時間帯などについて、本人と相談しながら決定
地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上	<ul style="list-style-type: none"> ・インターンや職場体験等の受け入れ ・職員の専門性を活かした出前講座の実施 ・地域住民や団体と連携した、避難訓練や防災学習会の実施など
非正規職員から正職員への転換	<ul style="list-style-type: none"> ・職員採用試験により採用となった職員多数
職員の増員による業務負担の軽減	<ul style="list-style-type: none"> ・基準に上乗せした人員配置による体制強化